

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025/3/28

対象人数（保護者）23人 回答者数 18人 回収 78.3%

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 エミエル

評価結果

区分	No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答数
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	18
環境・体制整備	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	4	0	18
環境・体制整備	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	18
環境・体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	18
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	18
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	18
適切な支援の提供	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	18
適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	18
適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	18
適切な支援の提供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	18
適切な支援の提供	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	6	18
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	18
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	18
保護者への説明等	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	18
保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4	0	18
保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	18

区分	No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答数
保護者への説明等	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	18
保護者への説明等	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	18
保護者への説明等	19	定期的に通信やホームページ・アプリケーション等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	18
保護者への説明等	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	18
非常時等の対応	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	18
非常時等の対応	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	18
非常時等の対応	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	18
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	18
満足度	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	18
満足度	26	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	18

保護者からのご意見

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 エミエル / 公表日：2025/3/28

環境・体制整備 No.1

こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

ご意見

広いお部屋に、たくさんの遊具が配置されていたり、走り回ったりできています。

環境・体制整備 No.2

職員の配置数は適切であると思いますか。

ご意見

手のかかる息子ですが、しっかり介助していただけていると感じております。

電話をかけても出ないことがあるので、
忙しいのか、人手が足りていないのかと
思うことがあります。
職員の人数がわかりません。

環境・体制整備 No.3

生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

ご意見

見学時に施設内を見せていただき、安心しました。

環境・体制整備 No.4

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

ご意見

施設内はとてもきれいで、気持ちよく過ごすことができました。

適切な支援の提供 No.5

こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

ご意見

まだ発語がないですが、本人の訴えをくみとっていただいたり、教えていただいたりと、日に日に自分でできることが、増えてきております。

適切な支援の提供 No.6

事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

ご意見

いただいている月間予定表どおりのプログラムで、いろんなことに挑戦したり、教えていただいたりしています。

適切な支援の提供 No.7

こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

ご意見

まだ自分できないことが多いですが、発達に合わせ、段階を踏んで指導していただいていると思います。

適切な支援の提供 No.8

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

ご意見

入所時に子供の発達に合わせた支援内容を設定していただきました。

適切な支援の提供 No.9

児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

ご意見

毎日報告いただき、子供も成長してきております。

適切な支援の提供 No.10

事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

ご意見

毎日違う課題で色々なことに挑戦させていただき、とても楽しそうです。

適切な支援の提供 No.11

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

ご意見

(ご意見なし)

保護者への説明等 No.12

事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

ご意見

入所前と入所決定時に個別で説明をいただきました。

保護者への説明等 No.13

「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

ご意見

入所前体験の様子や親の要望に応じて設定、報告をいただいております。

保護者への説明等 No.14

日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

ご意見

毎日の活動記録として、とても丁寧に細かく報告していただき、様子や成長がよくわかり安心できております。

保護者への説明等 No.15

定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

ご意見

普段の生活での気になることや心配事なども、色々と教えていただいております。
支援計画以外にも面談をやる機会がもう少しあっても良いと思います。

保護者への説明等 No.16

事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

ご意見

手のかかる子供ですが、手厚い支援と報告を毎日いただき、安心しております。

保護者への説明等 No.17

こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

ご意見

気になることや、連絡事項等をチャットや電話、送迎時など、迅速に対応していただいております。

保護者への説明等 No.18

こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

ご意見

チャットや毎日の記録を通じて、報告や連絡をいただいております。

保護者への説明等 No.19

定期的に通信やホームページ・アプリケーション等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

ご意見

アプリは適宜更新されており、いつでも確認できます。

保護者への説明等 No.20

個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

ご意見

毎日の活動報告では写真等、自分の子供以外はわからにしよう、配慮されております。

非常時等の対応 No.21

事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

ご意見

プログラムに避難訓練が設定されています。

非常時等の対応 No.22

事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

ご意見

(ご意見なし)

非常時等の対応 No.23

事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

ご意見

体調不良時にはすぐに連絡をいただいております。

満足度 No.24

こどもは安心感をもって通所していますか。

ご意見

送迎時や活動報告の写真で、先生にとっても親しみを持っているよう感じます。
エミエル行きたい！といいます。

満足度 No.25

こどもは通所を楽しみにしていますか。

ご意見

言葉は話ませんが、毎朝喜んで登園しております。

満足度 No.26

事業所の支援に満足していますか。

ご意見

色々なことを経験させていただき、毎日とても楽しそうに通っているので、とてもありがたいです。

いつと親切丁寧に対応していただいていると感じています。